



Отчет за 2-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Свердловской области «Ревдинский многопрофильный техникум»

ИНН 6627005457

(наименование образовательной организации)

Городской округ Ревда

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планировый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Популяризация bus.gov.ru на сайте образовательной организации осуществлена не в полном объеме	Актуализация на официальном сайте техникума работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	04.03.2022	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	Проведена проверка официального сайта техникума на наличие работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами НОК, гиперссылка активна	02.03.2022
2		Актуализация на официальном сайте техникума информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку ГАПОУ СО "РМТ" и сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	04.03.2022	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	Проведена проверка официального сайта техникума на наличие возможности оставить отзыв гражданами о качестве услуг переходом на карточку ГАПОУ СО "РМТ" на сайте bus.gov.ru, имеется возможность оставить отзыв, ознакомиться с результатами НОК	02.03.2022
3		Адаптация для потребителей услуг информации о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года на официальном сайте техникума	30.06.2022	Язова Наталия Валерьевна главный бухгалтер	Обновлена информация на официальном сайте техникума в разделе "Финансово-хозяйственная деятельность", будет осуществлено дополнительное обновление по итогам 2022 года	30.06.2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 88%)	Установка телевизора в фойе техникума в зоне отдыха (ожидания)	23.12.2022	Фролов Михаил Юрьевич старший мастер	Установлен телевизор в фойе 1 этажа	22.12.2022
					Приобретены многоспальные секции в фойе 1 этажа, мягкие диваны в рекреацию 2 этажа для ожидания и отдыха обучающихся и посетителей	01.09.2023

III. Доступность услуг для инвалидов

5	Оборудованность организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	Обеспечение наличия в техникуме специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения для инвалидов	27.12.2024	Мельникова Светлана Вацловасовна и.о. директора	На 1 этаже оборудовано санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов в соответствии с нормативными требованиями СП 59.13330.2020 (приобретено и установлено специализированное оборудование, размещена мнемосхема туалета)	25.10.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 87%)	Установка пандуса для инвалидов на входе в общежитие техникума	27.12.2024	Фролов Михаил Юрьевич старший мастер	Приобретен переносной телескопический двухсекционный пандус. Приобретены эвакуационное кресло (стул) для инвалидов, ступенькоход, сменное кресло-коляска	01.09.2023
7		Обновление навигации для инвалидов внутри техникума	15.12.2023	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	Приобретены тактильно-звуковая мнемосхема для навигации инвалидов внутри здания техникума, беспроводная система вызова помощника на стойке (с приемником и тактильной табличкой по ГОСТ 52131-2019) Приобретены программно-аппаратные комплексы для обучающихся с инвалидностью (для слабослышащих и слабовидящих обучающихся). Установлены новые информационные стенды	01.09.2023
8		Подключение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья к образовательной платформе "Сферум" для повышения качества предоставления образовательных услуг в дистанционной форме	15.02.2022	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	Подключены все обучающиеся с ограниченными возможностями здоровья по адаптированной образовательной программе профессионального обучения к образовательной платформе "Сферум" (12 человек)	11.02.2022
9		Проведение дополнительного инструктажа работников техникума по сопровождению инвалидов в помещениях техникума и на прилегающей территории	15.02.2022	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	Проведен дополнительный инструктаж работников техникума (заместители директора, охранник, гардеробщик, рабочий, социальный педагог) по сопровождению инвалидов в помещениях техникума и на прилегающей территории	14.02.2022
10		Проведение опроса среди обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и законных представителей несовершеннолетних обучающихся с ограниченными возможностями здоровья для определения уровня удовлетворенности созданными условиями получения услуг по итогам года	01.12.2022	Бульченко Людмила Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Изменен график питания обучающихся с ОВЗ по результатам проведенного анкетирования обучающихся с ОВЗ группы 3-ПО-маляр с целью определения уровня удовлетворенности созданными условиями, включая качество предоставления питания	29.11.2022

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
11	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 96%)	Инструктаж работников техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	31.08.2022	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	Проведен инструктаж секретаря руководителя, секретаря учебной части, членов приемной комиссии с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации	06.06.2022
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 90%)	Организация тренинга по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием педагогических работников техникума	20.10.2022	Булченко Людмила Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведен тренинг для педагогических работников техникума	20.10.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Разработка инструкций для секретаря руководителя, секретаря учебной части, внебюджетного отделения техникума с целью повышения уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	25.04.2022	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	Разработана и утверждена Инструкция секретаря руководителя, секретаря учебной части, внебюджетного отделения ГАПОУ СО «Ревдинский многопрофильный техникум» при дистанционных формах взаимодействия	31.03.2022
14	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 97%)	Мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников техникума при различных формах коммуникации	20.12.2022	Булченко Людмила Ивановна заместитель директора по учебно-воспитательной работе	Проведен дополнительный инструктаж сотрудников техникума по соблюдению правил делового общения по итогам проведенного анкетирования по определению уровня удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников техникума при различных формах коммуникации	01.11.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение опроса среди получателей услуг по выявлению недостатков организационных условий оказания услуг	20.06.2022	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	По итогам анкетирования получателей услуг по выявлению недостатков организационных условий оказания услуг введен безналичный расчет в столовой техникума, обновлено меню, усилен административный контроль за качеством оказания услуг по питанию	20.06.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 95%)	Проведение опроса среди получателей услуг по выявлению недостатков условий оказания услуг в целом	01.11.2022	Мельникова Светлана Вацловасовна заместитель директора по учебной работе	По итогам анкетирования получателей услуг по выявлению недостатков условий оказания услуг в целом проведен текущий ремонт рекреации I этажа.	31.12.2022

					По итогам анкетирования получателей услуг по выявлению недостатков условий оказания услуг в целом проведен текущий ремонт рекреаций 2, 3 этажей, лестничных пролетов в учебном корпусе, установлен новый питьевой фонтанчик на 1 этаже, обновлены информационные стенды в учебном корпусе, оформлена рекреация 2 этажа, приобретены многосменные секции для отдыха студентов во время перемен, сделан ремонт слесарной мастерской и приобретено оборудование.	20.10.2023
17		Публикации в СМИ и социальных сетях о деятельности профессиональной образовательной организации и достижениях обучающихся и работников техникума	30.12.2022	Ушакова Ольга Александровна заведующая отделением	Имеется официальная страница учреждения в социальной сети «ВКонтакте» в сети «Интернет» Ревдинский многопрофильный техникум Госорганизация Ежедневное (практически ежедневное) размещение актуальной информации о техникуме Публикации в городских и корпоративных СМИ о студентах, выпускниках и педагогах техникума, видеосюжеты телекомпании «Единство»	30.12.2022